

**POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU ČSN EN ISO 9001:2016 (kvalita), ČSN EN ISO 14001:2016 (ochrana životního prostředí), ČSN ISO 45001:2018 (bezpečnost a ochrana zdraví při práci)**

**Činnosti firmy: Úklidové služby, Facility Management, podpůrné služby**

Dlouhodobým cílem je zajišťovat vysokou kvalitu svých činností s ohledem na vnitřní kontext organizace (fungování nastavených interních procesů zpracování nabídky, řízení zakázky, kvalifikovaní pracovníci, neustálé odborné vzdělávání, a především stabilní tým zaměstnanců a dostupnou infrastrukturu) a na vnější kontext (dodržování legislativních a jiných požadavků, prověřování spolehlivosti dodavatelů, dobré vztahy se zákazníky).

Prostředkem ke splnění cílů společnosti je udržovat efektivní zavedený integrovaný systém. Proto se společnost snaží plnit závazky, které si stanovila z jednotlivých oblastí:

- Dodávat zákazníkům kvalitní službu v termínech a v souladu s jeho požadavky, a tím kvalifikovaně uspokojovat jeho potřeby.
- Neustále zlepšovat dosaženou kvalitu procesů a činností, a k tomu motivovat a vzdělávat své pracovníky.
- Dlouhodobou a systematickou péčí o QMS, EMS, BOZP vést systém k neustálému zlepšování, zabezpečení funkčnosti a efektivnosti.
- Zajišťovat odpovídající zdroje (lidské, prostředí pro fungování procesů, infrastrukturní) pro systém kvality a vytvářet podmínky umožňující podporu a plnění této politiky.
- Důsledně dodržovat všechny příslušné předpisy a další související závazné požadavky.
- Odborným vzděláváním zvyšovat kvalifikaci pracovníků.
- Dosažení minimální úrovně neshod a reklamací.
- Všichni zaměstnanci společnosti plní požadavky legislativy platné pro oblast životního prostředí a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci s důrazem na preventivní přístup.
- Společnost se zavazuje v rámci technických i ekonomických možností minimalizovat vznik odpadů a emisí a rovněž kontrolou materiálových vstupů s cílem zabránit plýtvání surovinami a energiemi.
- Všichni zaměstnanci se budou podílet na zjišťování nebezpečí, posuzování a řízení rizik ve společnosti.
- Společnost se zavazuje, že svým neustálým zlepšováním systému BOZP bude snižovat riziko poranění, havárií a nehod na pracovištích.
- Společnost se zavazuje k ochraně životního prostředí: zamezit vzniku havárií, snižovat množství produkovaných odpadů, používání chemických směsí bez dopadu na složky životního prostředí
- Všichni zaměstnanci se budou podílet na zjišťování nebezpečí, posuzování a řízení rizik ve společnosti.
- Společnost se zavazuje, že svým neustálým zlepšováním systému BOZP bude snižovat riziko poranění, havárií a nehod na pracovištích.
- Společnost se zavazuje k ochraně životního prostředí, používat nejlepší dostupné technologie při nakládání s odpady.
- Všichni zaměstnanci se budou podílet na zjišťování a odstraňování nebezpečí, posuzování a řízení rizik ve společnosti.
- Společnost se zavazuje zajistit bezpečné a zdravé pracovní podmínky týkající se prevence pracovních úrazů a poškozování zdraví.
- Společnost se zavazuje, že bude v oblasti BOZP zvát k projednání a spoluúčasti pracovníky a jejich zástupce

Rozsah integrovaného systému:

- Hodkovická 694, Liberec XXIII-Doubí – sídlo firmy
- Pospíšilova 1248, Hradec Králové – pobočka
- Mlaty 8, Brno – pobočka
- U Podjezdu 523/2, Ústí nad Labem – pobočka
- U Chaloupek 13, Praha 8 - pobočka

V Liberci, dne 14.05.2024

vydal: Martin Smolař , jednatel

